

Myndighetsenkäten 2021

Sydväst - Barn & Familj 3
(Topasg.58)



Antal svar

Barn & Familj 3 (Topasg.58)

		Antal svar
Barn & Familj 3 (Topasg.58)		7



Instruktionssida

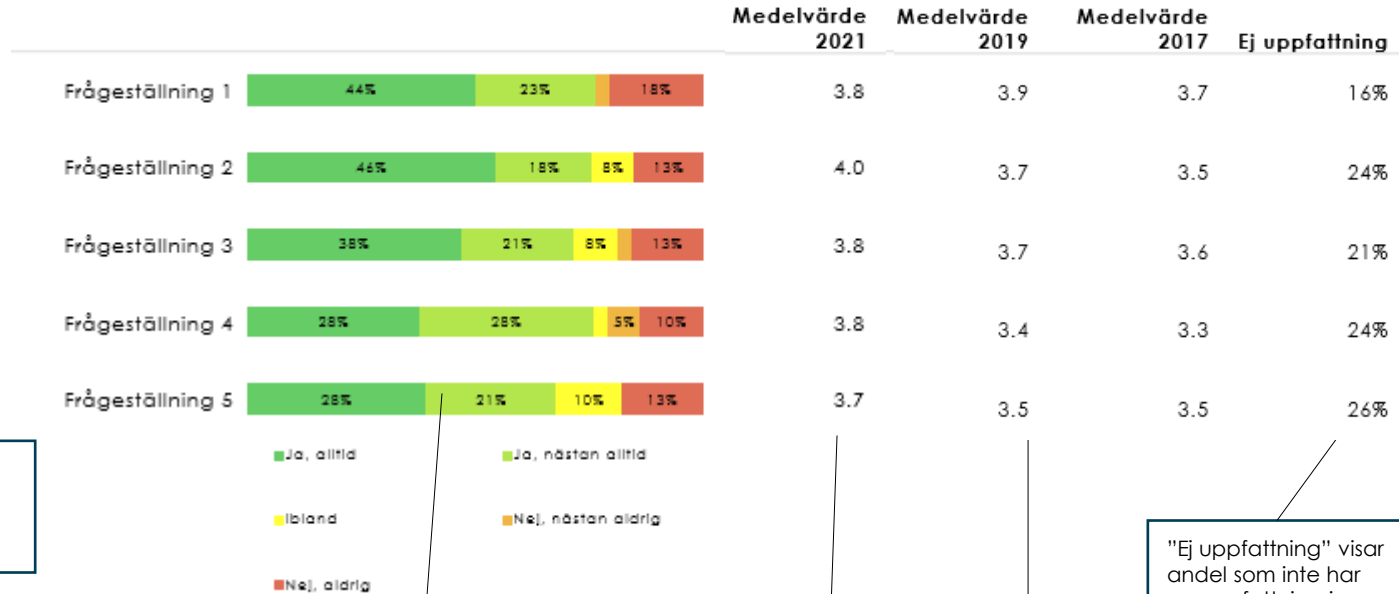
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

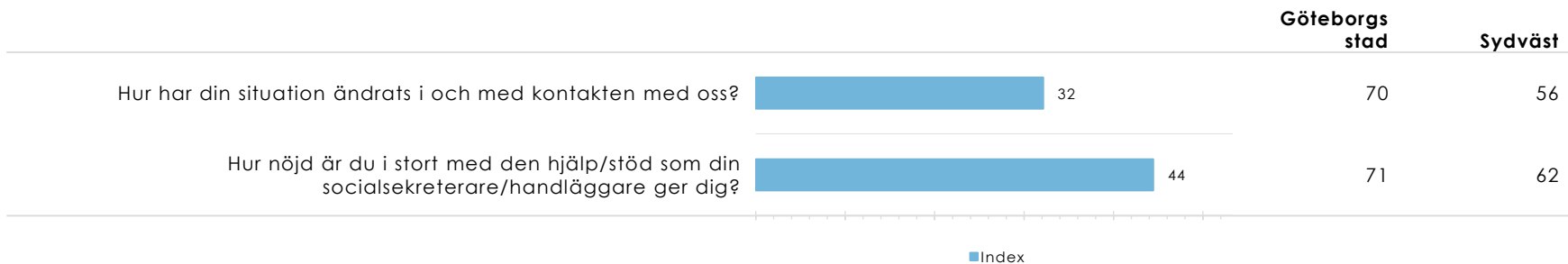
Barn & Familj 3 (Topasg.58)



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

Barn & Familj 3 (Topasg.58)



Förklaring av prioriteringsmatris

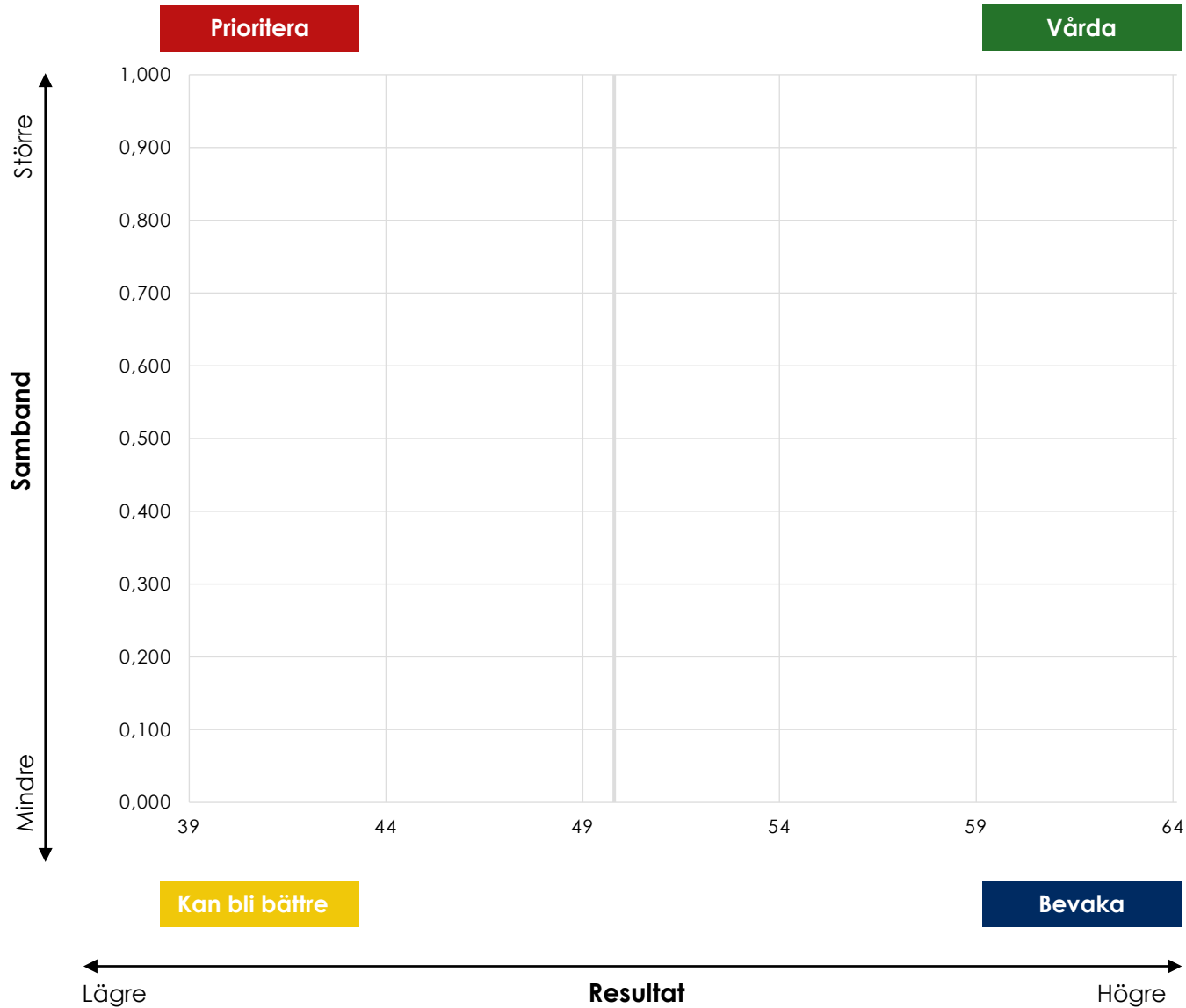
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Barn & Familj 3 (Topasg.58)



Prioriteringsmatris – tabell

Barn & Familj 3 (Topasg.58)

Kan bli bättre	Index
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	43
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare	46
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	39
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	61
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	50
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	64
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	50

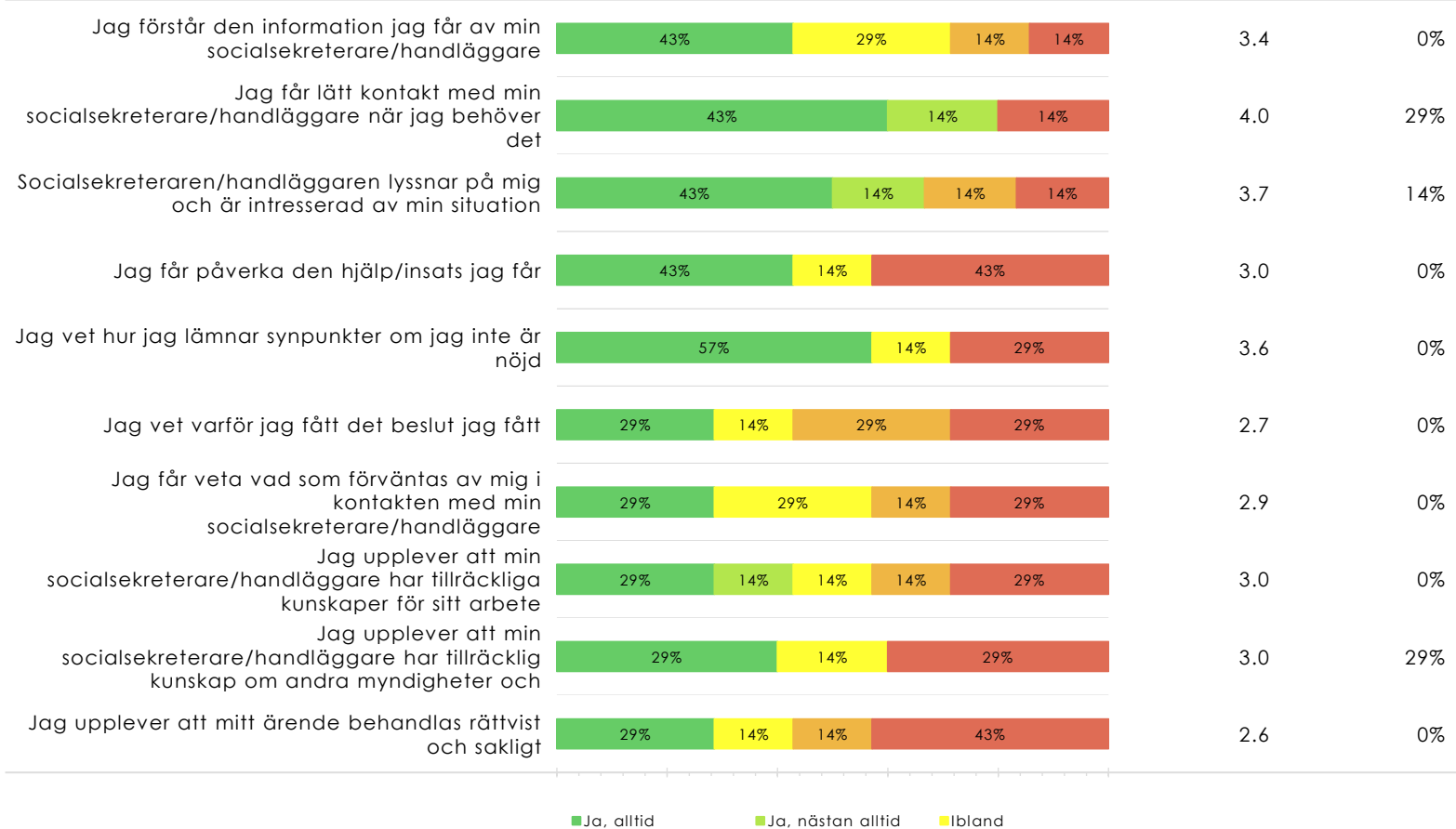
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Barn & Familj 3 (Topasg.58)

Medelvärde
2021
Ej uppfattning

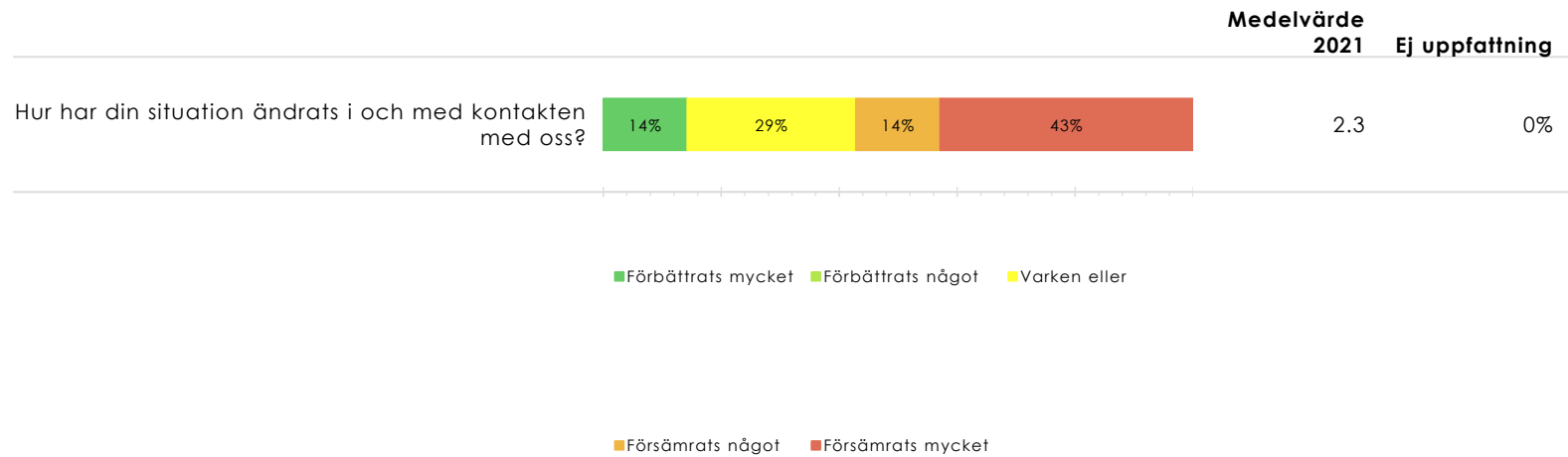


Antal svar

1) 2021 (7) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

Kvalitetsfaktorer

Barn & Familj 3 (Topasg.58)



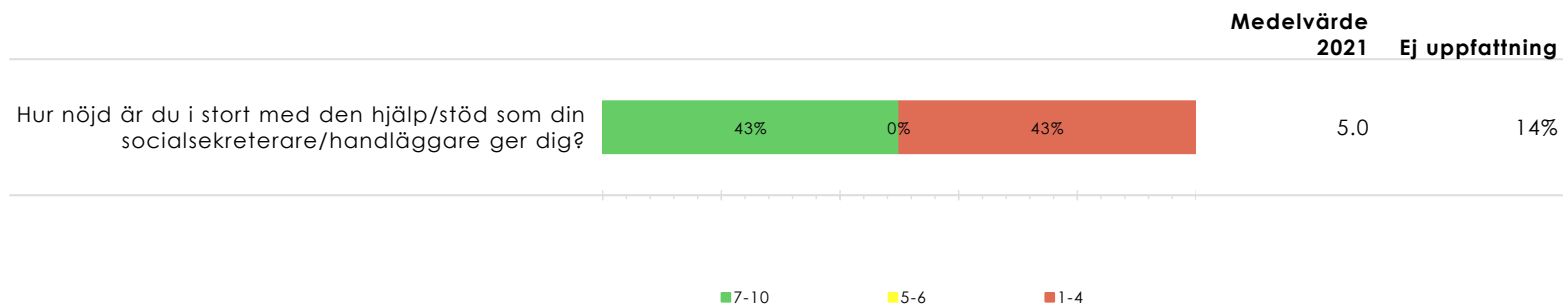
Antal svar

1) 2021 (7) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



Kvalitetsfaktorer

Barn & Familj 3 (Topasg.58)



Antal svar

1) 2021 (7) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



Bakgrundsfrågor

Barn & Familj 3 (Topasg.58)

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15-17 år	14%
18-19 år	0%
20-24 år	0%
25-40 år	29%
41-64 år	57%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	43%
Kvinna	57%
Annat	0%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	71%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	14%
Utanför Sverige	14%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	86%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	14%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (Barn & Familj 3 (Topasg.58))	

Antal svar:

1) 2021 (7) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)